

Integritetspolicy

För oss är det viktigt att du som kund är trygg med och förstår hur vi hanterar dina personuppgifter. Vi strävar efter att ständigt förbättra din kundupplevelse och vår hantering av dina personuppgifter är en del i det.

Vi lagrar data för följande ändamål:

- Hantera användarkonto
- Förmedla kontaktinformation mellan tillhandahållare och brukare vid bokning av varor och tjänster
- Betalning av försäkringar och hantering av försäkringsärenden
- Informera vilka personer som kan se publicerade objekt
- Aviseringar, information och inspiration
- Betalning av prenumerationer och avgifter
- Uppföljning av statistik och analys för att utvärdera, utveckla och förbättra tjänsten
- Kommunikation med delningsgruppsadministratörer eller DelaMera

Hantera användarkonto

För att säkerställa din identitet vid skapande av användarkonto lagrar vi persondata från BankID i samband med att du godkänner användarvillkoren. Vi kommer inte godkänna registrerade namn som avviker från efternamn eller tilltalsnamn.

- Personnummer
- Efternamn
- Tilltalsnamn

Laglig grund: Berättigat intresse att fastställa identitet på tillhandahållare och brukare för att förebygga och utreda brott.

Kontaktinformation som delas vid bokning av vara eller tjänst

Följande information delas mellan tillhandahållare och brukare:

- Tilltalsnamn
- Efternamn
- Adress
- Telefonnummer
- E-post

Laglig grund: Fullgörande av köpeavtal mellan tillhandahavare och brukare.

Information som delas med försäkringsgivare

- Kontaktuppgifter (Tilltalsnamn, Efternamn, Adress, Telefonnummer, E-post)
- Varuinformation (produkt, ålder, skick, kvalitet, marknadsvärde, inköpspris)

Laglig grund: Berättigat intresse att försäkringsbolag ska kunna hantera försäkringsärenden.

Förmedla vilka personer som kan se mina publicerade objekt

Medlemmar i delningsgrupper och gruppadministratörer kan ta del av vem som är medlem i gruppen med hjälp av följande information:

- Tilltalsnamn
- Efternamn
- Roll (medlem eller administratör)

Laglig grund: Berättigat intresse. Som medlem i en delningsgrupp ska jag kunna känna tillit till vilka personer jag delar med.

Avisera händelser och hantera dina önskemål att ta del av inspiration och information

Du som kontohavare får vid samtycke e-postaviseringar från DelaMera vid väsentliga händelser i webapplikationen. Du kan även samtycka till att erhålla nyhetsbrev eller inbjudningar till event. Om du inte längre önskar detta kan du stänga av under inställningar i mitt konto.

- E-post

Laglig grund: Berättigat intresse och samtycke till att bli informerad för att nyttja tjänsten på ett bättre sätt.

Betalning av prenumeration och avgifter till DelaMera

- Personnummer (Privata konton)
- Organisationsnummer (Företagskonton)
- Kontoid

Laglig grund: Fullgörande av köpeavtal mellan kontohavare och DelaMera.

Statistik och analys för att utvärdera, utveckla och förbättra tjänsten

Vi samlar statistik om delning i delningsgrupper samt på kommunal, regional och nationell nivå. Denna information kan inte brytas ner på individnivå. För detta ändamål samlar vi följande data:

- Delningshistorik (produkt, belopp, tidsperiod, postnummer, ort)
- Publicerade objekt (produkt, benämning, pris, kvalitet, skick, tillverkningsår, delningsgrupp)
- Delningsgrupp (Kommun, postnummer, ort)
- Kontoinformation (ålder, postnummer, ort)

Laglig grund: Berättigat intresse. (Behandlingen är nödvändig för att vi ska kunna tillgodose ditt och vårt intresse av att utveckla och förbättra våra tjänster, produkter, tillgänglighet mm.)

Kommunikation med delningsgruppsadministratörer eller DelaMera

DelaMera och gruppadministratörer har tillgång till utökad kontaktinformation:

- E-post
- Telefon

Laglig grund: Berättigat intresse för att kunna ta kontakt med dig i samband med t ex support, viktig information eller misstanke om missbruk av tjänsten.

Hur länge sparas mina personuppgifter?

DelaMera sparar dina uppgifter så länge kontot är aktivt. Om du väljer att avsluta kontot sparas uppgifterna i max 12 månader för att säkerställa att köpeavtal fullbordats och eventuella försäkringsärenden avslutats. När så skett raderas samtliga personuppgifter i enlighet med DelaMeras rutiner för gallring.

Var sparas mina uppgifter

DelaMera sparar alla data hos hostingpartner i Sverige.

Ändringar i integritetspolicyn

DelaMera kan göra ändringar i integritetspolicyn. Den senaste versionen finns alltid tillgänglig på DelaMeras webbplats. Om ändringarna är väsentliga såtillvida att de är av avgörande betydelse för vår behandling av dina personuppgifter så kommer du få ett meddelande om detta 30 dagar i förväg på DelaMeras webbplats och via e-post, i de fall du har medgivit det. Exempel på väsentliga ändringar är ändring av angivna ändamål eller vem data delas med.

Vem kontaktar jag vid frågor?

Om du har frågor om vår behandling av dina personuppgifter är du välkommen att kontakta oss via info@DelaMera.se.

Är du inte nöjd med vår behandling av dina personuppgifter, och/eller de svar du fått av oss, har du rätt att lämna klagomål till Datainspektionen som är tillsynsmyndighet vad gäller behandling av dina personuppgifter.